



POLITIQUE ET PROCÉDURE DE DURABILITÉ

INTRODUCTION

Chez Serengeti Big Cats Safaris, nous sommes convaincus que le tourisme peut et doit être une force positive. Notre engagement en faveur du développement durable est au cœur de toutes nos actions. Il nous guide pour protéger la faune remarquable de Tanzanie, préserver le patrimoine culturel, soutenir les communautés locales et offrir des safaris exceptionnels tout en préservant l'environnement pour les générations futures. Ce manuel sert de guide à tous nos employés et parties prenantes pour comprendre et mettre en œuvre nos initiatives en matière de développement durable.

NOTRE MISSION

Notre mission est de fournir un service client durable grâce à une équipe d'experts afin de rendre l'expérience de chaque visiteur aussi mémorable que possible. Nous nous engageons pleinement à créer des voyages extraordinaires et inoubliables à travers cette région remarquable de l'Afrique.

NOTRE VISION

Notre vision est d'être le principal fournisseur de safaris personnalisés et durables en Tanzanie, en créant des expériences inoubliables tout en préservant la nature et en soutenant les communautés locales, en garantissant un tourisme éthique, des partenariats solides et un impact positif durable sur la faune et la culture africaines.

PRINCIPES FONDAMENTAUX QUI GUIDENT NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE :

Voici comment nous abordons le développement durable de la manière la plus efficace :

1. Gestion du développement durable et conformité légale

Chez Serengeti Big Cats Safaris, nous veillons à ce que nos pratiques soient conformes aux normes nationales et internationales en matière de développement durable. Notre coordinateur développement

durable nous maintient sur la bonne voie, garantissant que nos opérations respectent les exigences légales et suivent les meilleures pratiques du secteur touristique. Nous évaluons régulièrement notre impact sur l'environnement et la société, nous fixons des objectifs concrets et travaillons en étroite collaboration avec nos employés, partenaires et fournisseurs pour réaliser de réels progrès.

2. Gestion interne et responsabilité environnementale

Nous nous engageons à réduire notre impact environnemental. En minimisant l'utilisation de plastiques à usage unique, en réduisant la consommation d'énergie et en veillant à ce que toutes les mesures prises soient à la fois pratiques et rentables, nous prenons des mesures pour protéger notre planète. Nos véhicules sont économes en carburant pour réduire les émissions de carbone, et nous adoptons l'énergie solaire pour réduire notre dépendance aux combustibles fossiles. Nous sommes également passionnés par la protection de l'écosystème, en soutenant les efforts de conservation tels que les programmes de lutte contre le braconnage, et en promouvant des pratiques responsables de gestion des déchets, notamment le recyclage et la réduction des déchets.

➤ Efficacité énergétique et déploiement des énergies renouvelables :

Nous visons à réduire notre consommation d'électricité et à accroître le recours aux énergies renouvelables pour alimenter nos installations. Notre entreprise sensibilise ses employés aux pratiques d'économie d'énergie et les encourage à participer à des actions simples, comme éteindre les lumières et les appareils lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Nous encourageons nos collaborateurs à mettre en place des paramètres de gestion de l'énergie sur les ordinateurs et autres appareils électroniques. Nous veillons également à l'utilisation de technologies économes en énergie, telles que les équipements solaires et l'éclairage LED, qui consomment moins d'énergie et ont une durée de vie plus longue.

➤ Économies d'eau :

Nous cherchons à minimiser notre consommation d'eau en adoptant des pratiques efficaces. Notre entreprise sensibilise ses employés à une utilisation responsable de l'eau et les encourage à participer à des initiatives telles que la réparation rapide des fuites et l'utilisation d'appareils économes en eau. Nous encourageons également l'utilisation de robinets à faible débit et encourageons une consommation d'eau raisonnée. De plus, nous veillons à ce que nos installations soient équipées d'appareils et de sanitaires économes en eau.

➤ Réduction des déchets et recyclage :

Nous nous efforçons de minimiser la production de déchets et d'intensifier nos efforts de recyclage afin de réduire notre empreinte environnementale. Notre entreprise sensibilise ses employés aux pratiques

de réduction des déchets et les encourage à participer aux efforts de conservation, notamment en réduisant la consommation de papier et en triant correctement les matières recyclables. Nous encourageons l'utilisation de contenants réutilisables et de bouteilles d'eau rechargeables. Les bouteilles et emballages en plastique sont interdits dans les bureaux. Nous encourageons les alternatives en mettant à disposition un distributeur d'eau. De plus, nous appliquons une politique stricte de non-jet de déchets afin de maintenir la propreté et de préserver l'environnement autour de nos bureaux. Tous les plastiques générés par nos activités sont collectés et vendus dans des usines de recyclage, et l'intégralité des revenus générés est reversée à nos œuvres caritatives.

➤ **Réduction de l'empreinte carbone :**

Nous visons à réduire notre empreinte carbone et à accroître l'utilisation de pratiques qui minimisent nos émissions de gaz à effet de serre. Notre entreprise sensibilise ses employés aux stratégies de réduction de l'empreinte carbone et les encourage à participer à des initiatives telles que la réduction de la consommation d'énergie et l'adoption de modes de transport durables, comme les transports en commun. Nous encourageons également nos employés à utiliser des sources d'énergie propres pour la préparation des repas à domicile. Nous surveillons notre empreinte carbone dans nos activités quotidiennes.

3. Tourisme éthique et communautaire

Notre modèle touristique privilégie le bien-être des communautés locales. Nous recrutons localement, garantissant ainsi que les retombées économiques du tourisme se maintiennent là où elles sont le plus nécessaires. Des salaires équitables sont une priorité pour nous, et nous collaborons avec Memorable Sunrise to Sunset Safaris pour garantir un traitement éthique à tous les porteurs et guides lors des ascensions du Kilimandjaro. Nous soutenons également des projets axés sur l'éducation, la santé et les infrastructures, encourageant nos clients à s'impliquer par des dons et du bénévolat.

4. Pratiques commerciales éthiques

Nous appliquons les normes éthiques les plus strictes, notamment une politique stricte contre la corruption, l'exploitation des enfants et les pratiques de travail déloyales. Nos employés bénéficient de salaires équitables, d'avantages sociaux et d'opportunités d'évolution. Nous participons activement aux discussions sectorielles sur le tourisme durable et collaborons avec des organisations partageant les mêmes valeurs pour favoriser le changement.

5. Responsabilité sociale et soutien communautaire

Nous investissons activement dans l'avenir des communautés tanzaniennes. Par l'intermédiaire de la Fondation Tumaini Home, nous offrons soins, hébergement et éducation aux enfants orphelins. Nous consacrons une partie de nos bénéfices à des initiatives telles que la construction d'écoles, l'amélioration des installations sanitaires et l'autonomisation des femmes entrepreneures grâce à des microcrédits. Nos clients contribuent au financement de ces projets, notamment des programmes de gestion des déchets et des pratiques agricoles durables, faisant de leurs voyages un élément positif du changement.

6. Opérations et gestion de la chaîne d'approvisionnement durables

Nous choisissons de travailler avec des fournisseurs et des hébergements qui partagent notre engagement en faveur du développement durable. Si nous encourageons tous nos partenaires à adopter des pratiques écologiques, nous veillons également à ce que tous les acteurs de notre chaîne d'approvisionnement respectent des normes de travail équitables et des pratiques de préservation de l'environnement. Nos accords portent sur des salaires équitables, un traitement éthique des employés et une gestion responsable des ressources.

7. Engagement et sensibilisation des voyageurs

Nous sommes convaincus que chaque voyageur peut contribuer au développement durable. C'est pourquoi nous sensibilisons nos voyageurs au tourisme responsable et les accompagnons dans le respect de la faune, des cultures et de l'environnement. Après leur voyage, nous leur demandons leur avis via des questionnaires sur le développement durable afin de nous améliorer continuellement. Nous les encourageons également à soutenir les efforts de conservation par des dons, du bénévolat ou l'adoption de pratiques de voyage éco-responsables.

8. Amélioration continue et transparence

La transparence est essentielle pour nous. C'est pourquoi nous partageons ouvertement nos efforts en matière de développement durable avec toutes les parties prenantes, y compris nos clients, partenaires et fournisseurs. Pour maintenir notre démarche de développement durable sur la bonne voie, nous évaluons chaque année notre impact environnemental et social. Nos rapports de développement durable sont accessibles à tous sur notre site web, garantissant ainsi une transparence totale de nos opérations. Nous nous fixons des objectifs mesurables, comme réduire notre consommation d'énergie de **10 %** au cours des deux prochaines années et augmenter nos partenariats avec des fournisseurs locaux de **20 %**. Nous suivons nos progrès et cherchons constamment des pistes d'amélioration.

Afin de garantir la pertinence et l'efficacité de notre politique, les procédures suivantes seront mises en œuvre :

➤ **Bilan annuel :**

La politique de développement durable fera l'objet d'une révision annuelle complète afin d'évaluer son efficacité et son adéquation avec nos objectifs de développement durable.

➤ **Implication des parties prenantes :**

Les commentaires des employés, des clients, des fournisseurs et des communautés locales seront régulièrement sollicités afin de recueillir des informations, d'identifier les défis et d'explorer les possibilités d'amélioration de nos efforts en matière de développement durable.

➤ **Transparence de la communication :**

Les mises à jour de la politique de développement durable seront communiquées de manière transparente à toutes les parties prenantes par le biais de multiples canaux, notamment des annonces à l'échelle de l'entreprise, des newsletters internes, des courriels et des mises à jour sur notre site web et nos réseaux sociaux.

➤ **Formation et sensibilisation :**

Des sessions de formation et des programmes de sensibilisation seront régulièrement organisés afin de garantir que les employés connaissent la dernière version de la politique de développement durable et comprennent leurs rôles et responsabilités dans sa mise en œuvre. Cela favorisera une culture d'apprentissage et d'amélioration continue au sein de l'organisation.

➤ **Conformité légale et réglementaire :**

Nous suivrons l'évolution des lois, réglementations et normes sectorielles afin de garantir que notre politique de développement durable reste conforme aux exigences légales et reflète les meilleures pratiques actuelles.

➤ **Évaluation de l'impact :**

L'impact des mises à jour de la politique de développement durable sera évalué périodiquement afin d'évaluer leur efficacité à générer des changements positifs et à atteindre nos objectifs de développement durable. Des indicateurs clés de performance (ICP) seront utilisés pour mesurer les progrès et suivre les résultats des changements mis en œuvre, ce qui nous permettra d'affiner notre approche et d'améliorer nos performances en matière de développement durable au fil du temps.

➤ **Construisons ensemble un avenir durable**

Serengeti Big Cats Safaris est plus qu'un simple opérateur de safaris : nous défendons le tourisme durable, la conservation et l'autonomisation des communautés. En choisissant de voyager avec nous, vous participez à un mouvement visant à protéger le patrimoine naturel et culturel de la Tanzanie pour les générations futures. Nous invitons nos partenaires, nos employés et nos clients à nous rejoindre dans notre mission : garantir un impact positif et durable sur l'environnement et les personnes que nous servons. Ensemble, nous pouvons créer un secteur touristique responsable et durable.